



**PROGRAMA DEL CURSO**  
**Políticas sociales y Servicios Sociales**

<b>Docente:</b>	Dr. Fabián Gonon
<b>Correo:</b>	fabiangonon@cunoc.edu.gt
<b>Curso:</b>	Políticas sociales y Servicios Sociales
<b>Área:</b>	III, Profesional
<b>Código:</b>	2141
<b>Semestre:</b>	9no. Semestre, 2026
<b>Sección:</b>	"A"
<b>Prerrequisito:</b>	800-829
<b>Clave Moodle:</b>	2141PSSS2026
<b>Periodos clase:</b>	lunes 19:30 a 21:00 y miércoles 18:00 a 19:30 y jueves 20:15 a 21:00 horas.

**I. PRESENTACION**

La tendencia del modelo neoliberal a nivel mundial ha implicado para Guatemala, agudización de los niveles de discriminación, marginación y exclusión de la población mayoritaria, es decir, ha significado la agudización de la pobreza y la pobreza extrema en su sentido más amplio. Por otro lado, a llevado a la reducción de la intervención del Estado en materia de política social y la designación de un nuevo papel acorde y en respuestas a las nuevas exigencias neoliberales y de la globalización.

En este contexto, grupos de poder económico y político buscan a través del Estado implementar políticas sociales orientadas a "satisfacer" las necesidades sociales de la población en condición de pobreza generada por la puesta en marcha de las mismas políticas económicas de corte neoliberal. Sin embargo, es sabido que estas políticas sociales fundamentalmente pretenden mediatizar la capacidad política de la sociedad civil, paliar las necesidades sociales y minimizar la conflictividad social, en suma, garantizar el desarrollo capitalista, por ello, únicamente apuntan a atender con un enfoque asistencialista a grupos específicos con demandas coyunturales

En este contexto neoliberal mundial y nacional, el nuevo carácter del Estado y las tendencias de las políticas sociales, los profesionales en Trabajo Social deben contribuir en la defensa, formulación, implementación y evaluación de política social en beneficio real de la población excluida, discriminada y marginada, así como aprovechar la implementación de las políticas sociales para potenciar la capacidad socio-política de la sociedad civil frente al Estado, para





reivindicar así, las demandas sociales inmediatas como la salud, la vivienda, alimentación, ingresos, los servicios sociales etc. Pero también, demandas profundas y estructurales como lo son el derecho a la tierra, la tecnología, el capital y el conocimiento e información, en consecuencia, una mejor distribución de la riqueza social.

En síntesis, la globalización y el neoliberalismo como contexto de un Estado y sus políticas sociales, frente a las demandas de la sociedad civil son los elementos a analizar en el presente curso.

## II. OBJETIVO CURRICULAR

Que los estudiantes adquieran conocimientos precisos y objetivos del Trabajo Social, como profesión ubicada en un espacio económico social, cultural y político, y el aporte que puede dar la profesión a los procesos actuales de desarrollo del país atendiendo las necesidades sociales.

## III. OBJETIVO DE AREA

Estudiar las políticas sociales, su origen, naturaleza y formas que asumen, en correspondencia a las modificaciones y cambios en el Estado en general y el Estado guatemalteco en particular.

## IV. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

Comprender con sentido crítico el contexto neoliberal, el estado y las políticas sociales frente a la pobreza y exclusión social que caracteriza a Guatemala a través del análisis de tres casos de política social.

De Identificar el papel de los profesionales del trabajo social en la recuperación, defensa e implementación eficaz de políticas sociales con participación sociopolítica de la sociedad civil.

## V. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA DOCENCIA

Pedagógico didáctico Social crítico. Para lo cual se promoverá la discusión, debate, análisis en el aula, así como las tareas que se asignen. Se analizará la realidad a partir de dos problemas histórico estructurales del país para comprender como se matizan en la realidad de las políticas públicas y particularmente en las políticas sociales en Guatemala. Las técnicas a utilizar en clase serán diversas; exposiciones participativas, trabajos en grupo, tareas individuales, videos, conferencias virtuales, análisis teóricos (bibliográficos) y contrastación con socialización de experiencias profesionales del trabajo social.

Para abordar la acción de la sociedad civil hacia el estado; formulación de política pública, incidencia política, auditoría social, presupuesto participativo, negociación, mediación se realizarán ejercicios participativos en clase que permita el aprendizaje significativo. Se utilizará la plataforma MOODLE DE RAAD.



**VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE**

<b>PRIMERA UNIDAD: CONTEXTO DE LA POLITICA SOCIAL</b>		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>
<b>Comprender el origen, naturaleza y tipos de estado.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capitalismo y Neoliberalismo</li> <li>• Estado neoliberal y de bienestar</li> <li>• Política Pública.</li> <li>• Ciudadanía y política pública.</li> <li>• Derechos humanos con enfoque de la política pública.</li> </ul>	<p>Investigación Bibliográfica.            Exposición socializada.            Video.            Socialización en plenaria.</p>
<b>SEGUNDA UNIDAD: POLITICAS SOCIALES Y SERVICIOS SOCIALES</b>		
<b>Comprender la Naturaleza de la Política Social, características y tipología, a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas sociales</li> <li>• Servicios Sociales</li> <li>• Políticas sociales y servicios sociales y el trabajo social.</li> <li>• Características de la política social.</li> <li>• Politización y corrupción en la política pública.</li> <li>• Marco Legal y normativo de la política pública.</li> <li>• Variables e Indicadores.</li> </ul>	<p>Exposición socializada.            Lectura analítica individuales/grupo            Videos            Investigación y exposición en grupo.</p>
<b>TERCERA UNIDAD: FORTALECIMIENTO DE LAS POLITICAS SOCIALES</b>		
<b>3. Describir la intervención profesional frente a las Políticas sociales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de Políticas Sociales</li> <li>• Investigación acción participativa en la PP.</li> <li>• Incidencia Política,</li> <li>• Auditoria Social,</li> <li>• Presupuesto participativo.</li> <li>• Resolución de conflictos. Técnicas de negociación.</li> <li>• Mediación.</li> </ul>	<p>Exposiciones de grupo            Taller con profesionales.            Foro: Socialización profesionales</p>
<b>CUARTA UNIDAD: MOVIMIENTOS SOCIALES Y POLITICAS SOCIALES</b>		



<b>Caracterizar movimientos sociales frente a políticas Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimientos social y política social.</li> <li>• Participación sociopolítica de la sociedad en la política pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposiciones</li> <li>• Investigación</li> </ul> Trabajo grupos
<b>TOTAL DE ZONA puntos</b>		<b>70</b>
<b>EXAMEN FINAL puntos</b>		<b>30</b>
<b>TOTAL puntos.</b>		<b>100</b>

**NOTA:**

1. Es requisito para someterse a examen final, haber cumplido el 80% de asistencia, según el artículo 20 Reglamento de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación.

**VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Unidad	Temas	Meses																		
		Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<b>Primera Unidad</b>	Capitalismo																			
	Estado																			
	Política publica																			
	Movimiento Social																			
<b>Segunda Unidad</b>	Política social																			
	Indicadores																			
	Variables																			
<b>Tercera Unidad</b>	<b>Formulacion PS</b>																			
	<b>Insidencia y Audit.</b>																			
	Conflictos, negociacio																			







<p>b. Secretaria de Planificación y Programación. Guía para Formulación de Políticas Públicas, gobierno de Guatemala. Versión actualizada 2017.  <a href="https://portal.segeplan.gov.gt/segeplan/wp-content/uploads/2025/02/Guia-Formulacion-Politiclas-P.pdf">https://portal.segeplan.gov.gt/segeplan/wp-content/uploads/2025/02/Guia-Formulacion-Politiclas-P.pdf</a></p>	2017
<p>c. La formación en derechos humanos como parte del proyecto ético político del TS.  <a href="https://www.academia.edu/17176759/La_formaci%C3%B3n_en_Derechos_Humanos_">https://www.academia.edu/17176759/La_formaci%C3%B3n_en_Derechos_Humanos_</a></p>	2014
<b>E-GRAFIA</b>	
<p><a href="https://es.scribd.com/document/134446175/Espacio-Editorial-Catalogo">https://es.scribd.com/document/134446175/Espacio-Editorial-Catalogo</a>. Buenos Aires Argentina.</p>	2024
<p>(<a href="http://www.ts.ucr.ac.cr">http://www.ts.ucr.ac.cr</a>) pagina Universidad Costa Rica, para suscribirse boletín SURA</p>	2024
<p><a href="http://listas.movimientos.org/listas/subscribe/pasavoz">http://listas.movimientos.org/listas/subscribe/pasavoz</a> para suscripción al boletín MINGA</p>	2024
<p><a href="https://listas.alainet.org/listas/subscribe/alai-amlatina">https://listas.alainet.org/listas/subscribe/alai-amlatina</a> para boletín ALAI. Ambas fuentes son básicas para los trabajos del curso.</p>	2024
<p><a href="https://www.bidi.unam.mx/">https://www.bidi.unam.mx/</a> Centro de Informacion y Servicios Bibliotecarios. Universidad Autonoma de Mexico.</p>	2025

Dr. Fabián Gonon Ortiz  
 Docente del Curso Políticas Sociales.  
 Carrera Trabajo Social

  

Vo. Bo. Msc. Marco Alirio Ochoa  
 Coordinador Área III. Profesional.  
 Carrera de Trabajo Social.